

ALGEMENE VOORWAARDEN

ALGEMENE VOORWAARDEN NIGHTSTAR EXPRESS HELLMANN B.V.

Versie januari 2013

Gedeponeerd ter griffie bij de Kamer van Koophandel te Arnhem, Aktenummer CRM 108781.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en offerte tussen Night Star Express Hellmann BV. hierna te noemen NSE, en een Oprachtgever voor zover niet van deze voorwaarden door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder Oprachtgever wordt verstaan: iedere (rechts) persoon die met NSE een overeenkomst heeft afgesloten, of wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordigers of gemachtigden.

1.2 De algemene voorwaarden van de Oprachtgever zijn niet van toepassing op de in lid 1 vermelde overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3 Indien en voor zover een overeenkomst betrekking heeft op nationaal vervoer zijn naast en onverminderd de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing de Algemene Vervoerscondities (AVC 2002), laatste versie (door stichting vervoeradres gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsbank te Amsterdam en Rotterdam) Een exemplaar zal op verzoek kosteloos aan de Oprachtgever worden overhandigd.

1.4 Indien en voor zover een overeenkomst betrekking heeft op internationaal vervoer zijn naast onverminderd de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) en aanvullend de algemene vervoerscondities, laatste versie (door de stichting vervoeradres gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsbank te Amsterdam en Rotterdam). Een exemplaar zal op verzoek kosteloos aan de Oprachtgever worden overhandigd.

1.5 Indien en voor zover een overeenkomst betrekking heeft op expeditiewerkzaamheden, het doen verrichten van luchtvracht werkzaamheden en alle overige werkzaamheden zijn naast onverminderd de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden der federatie van nederlandse expeditieorganisaties (FENEX) gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsbank te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam). Een exemplaar zal op verzoek kosteloos aan de Oprachtgever worden overhandigd.

1.6 Indien en voor zover een overeenkomst betrekking heeft op vervoer over zee, waarvan blijkt uit een cognossement of enig soortgelijk document zijn naast onverminderd de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing de meest recente versie van het cognossementverdrag (Hague Visby Rules), gesloten te Brussel op 15 augustus 1979 en laatstelijk gewijzigd bij protocol van 21 december 1979.). Een Exemplaar zal op verzoek kosteloos aan de Oprachtgever worden verstuurd.

1.7. In geval er tussen Oprachtgever en NSE onenigheid en/of twijfel ontstaat over de vraag welke in het artikel genoemde voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest, komt aan NSE het recht toe te bepalen welke voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest.

Artikel 2. Offertes, tarieven en betaling

2.1 Uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en hebben na afgifte een geldigheidsduur van 3 maanden.

2.2 Een opdracht aan NSE bindt NSE pas nadat deze door NSE schriftelijk is bevestigd, dan wel indien NSE met de feitelijke uitvoering van de overeenkomst een begin heeft gemaakt.

2.3 Tarieven zijn exclusief BTW

2.4. Tarieven omvatten uitsluitend de vrachtkosten van laad- naar losplaats(en) tenzij anders is overeengekomen. 2.5 Indien onenigheid bestaat over de tarieven die op de overeenkomst met de Oprachtgever van toepassing zijn, geldt dat de tarieven vermeld in een door NSE uitgebrachte offerte van doorslaggevend belang zijn. Facturen worden geacht door de Oprachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum een schriftelijk bezwaar is ontvangen door NSE.

2.6 Iedere offerte is gebaseerd op de op het moment van uitbrengen geldende prijzen, lonen, de van overheidswege of anderen opgelegde kosten, zoals doch niet beperkt tot dieselolieprijs, Cao-wijziging, belastingheffingen. Bij een wijziging van de voorheen genoemde factoren na het tot stand komen van de overeenkomst, houdt NSE zich het recht voor de tarieven direct te wijzigen. Los hiervan zal de reguliere indexatie van de tarieven plaatsvinden op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar. Hierbij baseert NSE zich op publicaties van de NEA en CBS inzake de van toepassing zijnde prijsindexcijfers.

2.7 Oprachtgever is verplicht het door hem verschuldigde binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders is afgesproken (schriftelijk vastgelegd). Wanneer betaling niet binnen de vastgelegde termijn geschiedt, is de Oprachtgever verplicht naast de hoofdsom de wettelijke rente te betalen overeenkomstig ex artikel 6:119a BW. Bij een overschrijding van de betalingstermijn, verkeert de Oprachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

2.8 Indien Oprachtgever zijn betalingsverplichting niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, is Oprachtgever verplicht alle daadwerkelijk gemaakte juridische kosten, in en buiten rechte, los van het liquidatietarief van de orde van advocaten, inclusief de niet geliquideerde proceskosten te vergoeden aan NSE. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in elk geval 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 500,-. Artikel 3. Zekerheden

3.1 Wanneer de Oprachtgever in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, komt NSE het recht toe op alle zaken, gelden en documenten, die zij uit welken hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft van de Oprachtgever, zulks met inachtneming van de wettelijke bepalingen als bedoeld in de artikelen 3:290- 295 B.W.

3.2 NSE kan het recht van retentie tevens uitoefenen voor hetgeen de Oprachtgever nog aan NSE verschuldigd is in verband met eerdere tussen NSE en de Oprachtgever gesloten overeenkomsten.

3.3 Alle goederen, documenten en gelden, welke NSE uit welken hoofde en met welke toestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken hem tot onderpand van alle vorderingen, welke hij ten laste van de afzender/Oprachtgever of van de eigenaar heeft of mocht krijgen. Bij niet voldoening van de vordering geschiedt de verkoop van het onderpand in het openbaar dan wel door middel van onderhandse verkoop. Indien hieromtrent overeenstemming is bereikt nadat de bevoegdheid tot verkoop is ontstaan.

3.4. De Oprachtgever is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen en schulden welke over en weer zijn ontstaan tussen opdrachtgever en NSE.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

Uitbesteding van vervoer aan derden is toegestaan, waarbij NSE verantwoordelijk blijft voor de juiste uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5. Verplichtingen van de afzender

5.1 De Oprachtgever moet de zaken in goede staat en indien verpakt, in goede verpakte toestand aan NSE aanbieden.

5.2 De Oprachtgever is verplicht ervoor te zorgen, dat zowel de voorontvangst als voor verzending vereiste documenten, alsmede instructies, waaronder de aan- en aflevertijden van de zaken tijdig in het bezit zijn van NSE.

5.3 Bij het ontbreken van ladingdocumenten is NSE niet verantwoordelijk voor de juistheid van het aantal te vervoeren colli.

Artikel 6. Laad/ en Loscontrole

6.1 Voor aanvang van het transport dient NSE in de gelegenheid te worden gesteld om op meerdere punten, dat naar eigen inzicht de verpakking en kwaliteit van de lading te controleren.

6.2 Indien kwaliteit of verpakking afwijkt, zal NSE dit vermelden op de bij de lading behorende documenten.

6.3 Wanneer NSE of een door NSE ingeschakelde derde niet in de gelegenheid zijn of worden gesteld de lading te inspecteren en/of de verpakking te controleren, is NSE niet aansprakelijk voor verlies, dan wel schade door ondeugdelijke verpakking of ondeugdelijke zekering van de aangeboden lading.

Artikel 7. Beëindiging van de overeenkomst

7.1 NSE heeft het recht om de overeenkomst met de Oprachtgever eenzijdig en met onmiddellijke ingang zonder dat een ingebrekestelling vereist is en zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel naar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten indien:

a) NSE na het sluiten van de overeenkomst goede grond heeft te vrezen dat de Oprachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

b) NSE de Oprachtgever bij of na het sluiten van de overeenkomst verzocht heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Oprachtgever en de Oprachtgever nalaat zekerheid te stellen of Oprachtgever onvoldoende zekerheid aanbiedt, zulks naar oordeel van NSE;

c) Een verzoek tot het verlenen van (voorlopige) surseance van betaling van de Oprachtgever, dan wel een verzoek om in aanmerking te komen voor een schuldsanering

ALGEMENE VOORWAARDEN

conform de wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) is ingediend;

d) Een verzoek tot faillietverklaring van de Opdrachtgever is ingediend;

e) Ten laste van Opdrachtgever en/of executoriaal beslag is gelegd;

f) Een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;

g) De Opdrachtgever is overleden of onder curatele is gesteld;

h) Opdrachtgever op enigerlei wijze in verzuim is met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst.

7.2. In de in Lid 1 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van NSE op de Opdrachtgever terstond en voor het geheel opeisbaar, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

NSE is voor de vervoerswerkzaamheden verzekerd op basis van CMR en AVC. NSE is in de voorkomende gevallen slechts aansprakelijk voor zover verzekeraar dekking verleent.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan, omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan NSE zijn toe te rekenen.

9.2 Onder overmacht wordt (indien en voor zover deze omstandigheden onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) in ieder geval verstaan: indien een derde jegens NSE tekort schiet in de nakoming van een contractuele verplichting, zonder dat dit aan NSE kan worden toegerekend en als gevolg waarvan NSE jegens de opdrachtgever niet kan nakomen; stakingen; files; weersomstandigheden; calamiteiten; oorlog; terreurdaden, overheidsmaatregelen die NSE verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen.

9.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van NSE opgeschort. Indien de prestatie door overmacht langer dan een maand wordt vertraagd is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.4 NSE heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat NSE haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 10. Verjaring rechtsvordering

Rechtsvorderingen van Opdrachtgever op NSE, waartoe een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, aanleiding geven, verjaren door verloop van 1 jaar na aanvang van de dag volgende op die waarop de goederen werden afgeleverd af hadden moeten zijn afgeleverd. In alle andere gevallen vangt de verjaringstermijn van een jaar aan op de dag na afloop van het sluiten van de overeenkomst.

Artikel 11. Website diensten

NSE biedt haar Opdrachtgever, ter keuze van NSE de mogelijkheid gebruik te maken van NSE website diensten. NSE streeft naar een Maximale bereikbaarheid en zorgvuldige toegangsbeveiliging. Indien Opdrachtgever schade lijdt als gevolg van niet- bereikbaarheid van de website, als gevolg van het feit dat onbevoegden zich toegang hebben weten te verschaffen tot de gegevens van Opdrachtgever en als gevolg van onjuistheid of onvolledigheid van de gegevensverwerking op de website is NSE slechts aansprakelijk voor deze schade indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van NSE daarvoor dekking verleent.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst en/of offerte tussen NSE en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing

Artikel 13. Geschillenbeslechting

Elk geschil tussen de Opdrachtgever en NSE in geval de rechtbank bevoegd is, zal worden beslecht door de rechtbank in Arnhem.

Artikel 14. Conversiebepaling

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar mochten blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen tussen Partijen van kracht. Partijen verbinden zich reeds nu voor alsdan de betreffende bepaling te doen vervangen door geldige bepalingen die, gelet op het doel en de strekking van de overeenkomst(en) tussen partijen, zoveel mogelijk overeenkomsten met strekking van de nietige of vernietigbare bepalingen.