

nightstar express



Night Star Express

Klantenmagazine
1/2017



FLEXIBELE RICHTINGEN
IM GESPREK MET MATTHIAS HOHMANN

MET VEEL AMBITIE VERDER GEGROEID 5,36 MILJOEN ZENDINGEN IN 2016

PAARDENFOK- SEIZOEN

START BEGIN MAART



Wanneer begin maart bij de paardenfokkers het jaarlijkse fokseizoen start, gaat het werk ook in het weekeinde bij Night Star Express gewoon door. Tenslotte moet het kostbare paardensperma binnen 24 uur bij de merrie zijn. En dat zeven dagen per week. De week-eindservice voor paardenfokkers bieden we niet alleen voor transporten binnen Duitsland aan, maar na voorafgaande melding zijn ook leveringen naar buurlanden mogelijk.



Op de bedrijfsontwikkeling van het vorige jaar zal ik op deze plaats kort ingaan; ze is met een groei van rond vijf procent in het aantal uitgeleverde zendingen wederom positief en naar tevredenheid. Veeleer wil ik me voor de geweldige inzet van onze medewerkers bedanken, want zonder hen was dit resultaat vooral in 2016 niet mogelijk geweest. De ontwikkeling binnen de nachtdistributie werd vorig jaar namelijk door een aantal niet onbeduidende veranderingen bepaald. En deze veranderende randvoorwaarden hebben we ook bij Night Star Express gevoeld. Immers moesten we niet onaanzienlijke klanten verliezen door duidelijk lagere concurrentieoffertes incasseren. Toch is het ons gelukt om een verdere zendingengroei te realiseren. Zonder de enorme betrokkenheid van onze

medewerkers was dit niet gelukt. Daarom ben ik trots dat ik onderdeel van zo'n geweldige team ben.

Wilt u meer weten over de ontwikkeling op de nachtexpresmarkt en binnen Night Star Express, dan vindt u hierover aanvullende informatie op de pagina's 8 tot en met 10.

Hartelijke groet,
Matthias Hohmann

IMPRESSUM

65ste editie – nr. 1/2017
Oplage: 4.700 exemplaren
Talen: Duits, Engels, Nederlands

Uitgever:
Night Star Express GmbH Logistik, Unna

Hoofredactie:
Christine Kuhlmann, systeemcentrale Unna
(christine.kuhlmann@night-star-express.de)
Heinrich-Hertz-Straße 1, 59423 Unna, Duitsland
Tel.: +49 (0)2303 98688-0, **Fax:** +49 (0)2303 98688-67

Redactionele adviescommissie:
Kirsten Willenborg, Hellmann Worldwide Logistics
Carolin Heinrichs, Zufall Logistics Group
Benjamin Mäße, Night Star Express Vertrieb, Spedition Gertner GmbH
Marcel Tüscher, Night Star Express Schweiz AG
Josef Schöllhuber, G. Englmayer, Spedition GmbH, Austria
Wim Mulder en *Robert Overgoor*, Night Star Express Hellmann B. V.

Allen te bereiken via: hoofdredactie
Redactie: Tina Pleiffer-Dresp, transparent
(ttransparent@t-online.de), Marienstr. 4, 58642 Iserlohn-Letmathe, Duitsland, www.ttransparent.de
Tel.: +49 (0)2374 50399-11, **Fax:** +49 (0)2374 503380

Vormgeving: Y-Design, Michael Franz
(info@ydesign-online.de), Burchardtstraße 5, 63741 Aschaffenburg, Duitsland,
Tel.: +49 (0)6021 929783, www.ydesign-online.de

Sluiting van de redactie voor uitgave 2/2017:
17 maart 2017
Geplande verschijning uitgave 2/2017:
Week 17 – april 2017

Bijdragen met vermelding van naam geven niet per se de mening van de redactie weer. Bij de publicatie van lezersbrieven behoudt de redactie zich vanwege beperkte ruimte het recht voor om de brieven in te korten. Bijdragen, brieven en opmerkingen kunnen direct worden opgestuurd naar Christine Kuhlmann, Night Star Express GmbH Logistik in Unna, Duitsland (adresgegevens: zie boven).

ALLES BLIJFT NIEUW

NIGHT STAR EXPRESS KLIPPHAUSEN

Eigenlijk blijft alles bij het oude en toch is er veel nieuw bij het Night Star Express-bedrijf in Klipphausen bij Dresden. Want met ingang van 1 oktober 2016 werd het bedrijf uit de Joint Venture Rhenus & Hellmann gehaald en volledig in de Hellmann Worldwide Logistics organisatie geïntegreerd. Voor de klanten van Night Star Express is er tussentijds niet veel veranderd. Wie het

bekende telefoonnummer kiest, krijgt aan de andere kant van de lijn de vertrouwde contactpersonen te horen. Slechts aan nieuwe e-mailadressen en de nieuwe Hellmann-portal moesten de klanten wennen.

NIEUWE BEDRIJFSLEIDER

Met de vernieuwde organisatievorm heeft Sebastian Zschirpe de bedrijfsleiding en daarmee de

verantwoordelijkheid voor het bedrijf in Klipphausen op zich genomen. Zijn voorganger en jarenlange bedrijfsleider Katrin Franke is nu verantwoordelijk voor de Sales en daarmee het “nieuwe” bekende gezicht naar de Night Star Express klanten.

VERANDERING MOEITELOOS VOLTROKKEN

Het is aan de uitstekende presentatie van het gehele NSE team in Klipphausen te danken, dat de verandering niet alleen voor de klanten, maar ook voor het complete Night Star Express-systeem soepel en zonder noemenswaardige problemen is verlopen. Toch werd er naast het normale werk met de IT van Hellmann een voor de medewerkers nieuw systeem geïnstalleerd, inclusief opleiding en inwerken.

Daarvoor bedanken we ons hartelijk en wensen de collega's veel succes!



*Sebastian Zschirpe,
bedrijfsleider Klipphausen (l)
en Katrin Franke, Sales
Klipphausen (r)*



KWALITEIT CREËËERT VERTROUWEN

UITSTEKENDE PERFORMANCE
VOOR SANITOP-WINGENROTH

Warendorf - de stad van de paarden. Maar niet alleen paarden voelen zich hier thuis, ook een veelvoud aan middelgrote ondernemingen. Met een breed aanbod aan hoogwaardige en innovatieve producten en diensten bedienen ze van hieruit de nationale en internationale markt.



Koploper is de sanitairleverancier en fullservice detailhandelaar Sanitop-Wingenroth. De onderneming is sinds 80 jaar succesvol actief als competente schakel tussen de internationale industrie en de professionele handel (DIY). Met een omzet van rond de honderd miljoen euro hoort Sanitop-Wingenroth met 350 medewerkers tot een van de toonaangevende detailhandelaars van Europa in dit segment. Een modern, eigentijds productportfolio, gecombineerd met moderne logistiek en een breed, steeds verder ontwikkeld advies- en serviceaanbod, vormt de basis voor het aanhoudende succes.

Een beslissende en steeds belangrijkere zuil van Sanitop-Wingenroth is daarom het logistieke centrum. Alleen hier zijn al 150 medewerkers werkzaam. Het moderne gebouw beschikt over een totale oppervlakte van 50.000 m². De hal van 30.000 m² bevat rond 17.000 verschillende sanitair- en installatieproducten op 22.500 pallet- en 29.500 krattenlocaties. Van licht tot zwaar is er alles te vinden. Zowel de handel als klanten, waarmee de fullservice-detailhandelaar naast de sanitairproducten een verfijnd service- en logistiekconcept heeft ontwikkeld worden van hier uit bevoorrad. Alles in één hand. Bepalende factor in dit segment: de woningbouwsector. Al sinds half 2012 levert Sanitop-Wingenroth deze uitstekende performance samen met Night Star Express.

Wat daar precies achter zit, heeft de redactie van night star express gevraagd aan

het hoofd personeels- en logistiekmanagement Axel Hehmann, hoofd logistiek Michael Borkowski en assistent hoofd logistiek Dominik Dirkmann, samen met Night Star Express vertegenwoordiger Dominik Möller van Hellmann Worldwide Logistics Osnabrück.

Redactie: Meneer Hehmann, u biedt diverse ondernemingen in de woningbouwsector sinds half 2012 een totaalpakket, dat veel meer omvat dan de pure handel in sanitairproducten. Waar bestaat dat pakket uit?

Axel Hehmann: Een veelvoud aan diensten met meerwaarde, die tot significante kosten-

besparingen in de procesketen van onze klanten in de woningbouwsector hebben geleid. Daarbij horen: afstemming van het assortiment naar de specifieke behoefte, en het beschikbaar stellen van een klant specifiek bestelplatform voor aannemers en monteurs van het betreffende bedrijf. Alle betrokken partijen kunnen bij dit bestelplatform terecht. De daar bestelde onderdelen worden voor aanvang van het werk tot 7.00 uur gebundeld en direct naar de voertuigen van de monteurs geleverd. Hoe dat er in detail uitziet, zullen de heren Borkowski en Dirkmann aan u uitleggen. ▶





Michael Borkowski: Wij bieden de woningbouw een leveringsconcept, dat in zijn soort vrij uniek is in de branche is. Waar vroeger bijvoorbeeld de monteur nog zelf naar de vakgroothandel moest rijden, om voor aanvang van zijn werk of tijdens werktijd de nodige onderdelen of materialen te halen, zo vindt hij die nu voor aanvang van zijn werk in zijn voertuig. En dat geldt voor iedere bestelling die tot 16.00 uur bij ons binnenkomt. De monteur verliest dus geen tijd en kan zich direct op zijn eigenlijke werk op de bouwplaats concentreren. Van dit tijdsvoordeel profiteren ondertussen in heel Duitsland 650 monteurs, die bij ons zijn aangemeld. Om een dergelijk uitdagende logistiek te kunnen realiseren, heb je ook een partner nodig. Professionele en flexibele logistieke partners, die - net als wij - diensten met meerwaarde realiseren. Gevonden hebben we die in Night Star Express.

V.l.n.r. Dominik Dirkmann, sssistent, Michael Borkowski, hoofd logistiek Sanitop-Wingenroth, en Dominik Möller, Night Star Express vertegenwoordiger Hellmann Worldwide Logistics Osnabrück.

In februari 2012 hebben we voor het eerst contact met Dominik Möller van Night Star Express Osnabrück opgenomen. Zijn presentatie van de dienstenportfolio's en ook de aangetoonde competentie op het gebied van de aanlevering naar technici, inclusief het beheer van een paar honderd autosleutels, overtuigde ons. Kort daarna zijn we op 1 april 2012 een testfase met vier monteurs gestart. Het resultaat en de feedback van onze klanten waren uiterst positief.

Dominik Dirkmann: De samenwerking op partnerbasis met de dagelijkse reporting- gesprekken tussen mij en een vast Night Star Express-team in Osnabrück bestaat nu vijf jaar. Sinds het begin bieden we Sanitop-Wingenroth en de woningbouwsector uitstekende logistieke dienstverlening met onze meer dan 99% leverkwaliteit. Dat maakt niet alleen onze klanten, maar ook ons meer dan tevreden.

Dominik Möller: Kwalitatief hoogwaardige logistiek-performance voor onze klanten, dat is ons streven bij Night Star Express. Daarom werken we er ook voortdurend aan ons dienstverleningsportfolio te verbeteren en uit te breiden. Samen met de logistiekexperts van Sanitop-Wingenroth zijn we er daarom al ruim twee jaar geleden mee begonnen, een aanvullende, voor de woningbouwsector geschikte logistiekdienstverlening aan te bieden. De naam: 'lege-ruimte-sanering'. Dit staat voor een levering van een totaalpakket aan materialen, inclusief werk door derden,

voor het saneren van woningen, direct aan huis. Daarvoor krijgen wij dan de sleutel van de woning. Het verschil met de voorgaande methode: voordat de monteurs van de woningbouwbedrijven met hun werk konden beginnen, moesten ze eerst de op de stoep geleverde saneringsmaterialen naar de betreffende etage slepen. Werk dat veel tijd in beslag nam. Night Star Express Osnabrück voert nu sinds half 2014 voor klanten van Sanitop-Wingenroth uit woningbouwsector deze geconsolideerde dienstverlening uit, die met drie dagen aanlooptijd in de gewenste woning wordt gerealiseerd.

Michael Borkowski: Night Star Express heeft zich als optimale partner op gelijkwaardig niveau bewezen. Wij zijn daar zeer blij mee en enthousiast over de grote betrokkenheid en ook de leverkwaliteit. Daar gaan we ook in de toekomst voor. En ik ben er zeker van, dat we met Night Star Express ook in de toekomst de dienstverlening verder zullen ontwikkelen.

Redactie: Hartelijk dank voor het gesprek.

■ VERDERE INFORMATIE:

WWW.SANITOP-WINGENROTH.DE



BINNENKORT IN MÜNCHEN

„LICHT UIT – SPOT AAN“

NIGHT STAR EXPRESS OP DE TRANSPORT LOGISTIC 2017

Van 9 tot en met 12 mei 2017 is het weer zover: de transport logistic, de wereldwijde beurs voor logistiek, mobiliteit, IT en supply chain management, opent in München zijn deuren en presenteert de complete keten van de transport- en logistieksector. Al voor de tiende keer op rij is Night Star Express als exposant van

de partij. In het voetlicht: Nacht-express-oplossingen op maat.

LEIDENDE BRANCHE-BIJEENKOMST

Nu al nodigen we u graag uit om bij de leidende branchebijeenkomst van de logistiekbranche aanwezig te zijn en we verheugen ons erop u in München te mogen

begroeten. U bent van harte welkom in de Night Star Express-lounge in hal A5.205. Beleef de toegevoegde waarde van dienstverlening made by Night Star Express. Ons beursteam verheugt zich op uw bezoek en adviseert u graag over uitstekende performances in de onderdeelloogistiek in de nachtexpress.



FIT FOR FUTURE

INVESTERINGEN IN NIEUWE IT
EN DE VERDERE ONTWIKKELING
IN KWALITEIT

De wereld verandert steeds dynamischer. De communicatiedichtheid en de hoeveelheid beschikbare informatie zijn op een tot dusverre ongekend hoog niveau aangeland. Als ondernemer moet je met deze ontwikkelingen meegaan, structuren en processen kritisch bekijken, flexibel reageren en een waardebasis ontwikkelen. Vooral in een branche waar veel meer in beweging is dan in welke andere ook: de logistiek.

Vanaf het begin zijn veranderingen bij Night Star Express in de cultuur verankerd geweest. Heel belangrijk daarbij is de verandering van perspectief, ofwel de visie op het bedrijfsmodel en het dienstverleningsportfolio door de ogen van de huidige klant - en de toekomstige - om de marktpositie te behouden, respectievelijk steeds verder uit te bouwen. In precies dit beweeglijke en spannende proces van marktbeschouwing bevindt de onderneming zich op dit moment. Night Star Express werkt aan een nieuwe, toekomstgeoriënteerde strategie en bepaalt de richting voor de toekomst. Op welke pijlers die steunt, heeft de redactie van nightstar express in een interview aan Matthias Hohmann gevraagd.

Redactie: Meneer Hohmann, is Night Star Express klaar voor de toekomst? Om de afspraak voor dit interview met u te maken, moesten we wat langer in uw agenda zoeken. Bent u voor deze aangelegenheid veel onderweg?

Hohmann: *Night Star Express is en was altijd al klaar voor de toekomst. Beslissend bij deze vraag is dat je eisen en ontwikkelingen van buitenaf waarneemt en de eigen ondernemingsstrategie altijd weer op de proef stelt. En in een dergelijk proces bevindt Night Star Express zich momenteel en vanzelfsprekend ligt hier het zwaartepunt van mijn bezigheden.*

Redactie: Waar werkt Night Star Express aan, hoe wapent het bedrijf zich om ook in de toekomst succesvol te zijn?

Hohmann: *Momenteel lopen de voorbereidingen voor de integratie van een volkomen nieuw IT-systeem, dat zo snel mogelijk operationeel moet worden.*

Redactie: Night Star Express investeert in nieuwe IT! Hoe ziet de nieuwe infrastructuur er uit en welk tijdsvenster hebt u voor de implementatie gepland?

Hohmann: *We gaan voor het systeem van onze Zwitserse partners, die al individueel op*



de eisen van een nachtextpresdienstverlener is geprogrammeerd. Dit Systeem bevat verschillende modules die nog een keer speciaal op onze eisen worden aangepast. Het gaat daarbij om een Cloud-systeem, dat een consequente aanvulling geeft op ons huidige systeem. Naast een nieuwe ontvangersdatabank en een retouren-tool, vormt een centraal communicatieplatform de basis. De chauffeurs werken in de toekomst met een app, die ze vanaf het laden voor de nachtroute tot aan de aflevering ondersteunt. In zijn geheel zal het systeem halverwege 2018 in de gehele organisatie operationeel zijn.

Redactie: Het wezenlijke succescriterium van Night Star Express is de kwaliteit. Daarmee scoort het bedrijf punten. Zal dat beïnvloed worden door het nieuwe IT-systeem en/of waarop berust het doel om de kwaliteit verder te blijven ontwikkelen?

Hohmann: Natuurlijk zal het nieuwe IT-systeem een positieve invloed op de kwaliteit hebben. Kijk alleen al naar de chauffeurs-app. Daar worden alle relevante gegevens over de nachtroute aan de chauffeur beschikbaar gesteld: de depotbladen van de betreffende ontvangers, anoniem gemaakte aanwijzingen voor sleutels en depottoegangen, een navigatiesysteem en foto's van de depotplaatsen bij de ontvangers. De app is makkelijk en intuïtief te bedienen. Daarmee wordt het dage-

lijks werk van de chauffeurs makkelijker, hetgeen een positieve uitwerking op de kwaliteit zal hebben.

Redactie: Wat betreft medewerkers. Naast passende digitale systemen op maat en een uitstekende kwaliteit speelt ook de mens een onmisbare rol. Night Star Express staat voor

continuïteit. Hoe hoog schat u de betrokkenheid van de medewerkers die al jaren in dienst zijn voor het succes van de onderneming in?

Hohmann: De daadkrachtige betrokkenheid van onze medewerkers kunnen we niet genoeg op prijs stellen. Vooral voor de achtergrond van de marktontwikkeling in de laatste twaalf maanden. Zoals ik al in het intro van deze uitgave opmerkte, moesten we verlies van klanten op grond van lagere concurrentieoffertes incasseren. Dat we het afgelopen jaar desondanks met een zendingengroei konden afsluiten, hebben we enkel en alleen aan een uitstekende teamprestatie te danken.

Redactie: Heeft Night Star Express iets van de veranderingen van de laatste maanden bij uw concurrent nox Nachtextpress, voorheen TNT Innight, gemerkt? Hoe staat u tegenover de koop van TNT Innight door een investement fonds?

Hohmann: Het eerste deel van de vraag heb ik eigenlijk al beantwoord. Wat betreft het tweede deel: in principe zie ik de entree van een investeerder in de nachtextpresmarkt niet als iets negatiefs. Tenslotte wil de investeerder geld verdienen en dat kan alleen als een onderneming winst maakt.

Meneer Hohmann, hartelijk dank voor het gesprek.




 G. Englmayer

Logistik - ganz persönlich



AEO – DE GLAZEN ONDERNEMER

NIGHT STAR EXPRESS-PARTNER G. ENGLMAYER BIEDT VEREENVOUDIGDE DOUANEAFWIKKELING

In de internationale handel wordt er steeds meer waarde toegekend aan betrouwbaarheid, conformiteit en geverifieerde kwaliteit. Want voor ondernemers wordt het steeds belangrijker hun supply chain veilig te stellen. Daarvoor bieden de douaneautoriteiten gecertificeerde ondernemingen extra voordelen in de douaneafwikkeling. Als antwoord op de terroristische aanslagen in Amerika in 2001 en de daaropvolgend ingevoerde veiligheidsmaatregelen heeft de EU de status van AEO (Authorised Economic Operator) in het leven geroepen.

UITDAGINGEN EN KANSEN IN HET GLOBALE GOEDERENVERKEER

De certificering wordt door de douaneautoriteiten op basis van EU-brede gestandaardiseerde criteria uitgevoerd. Daardoor is het AEO-certificaat in de gehele EU geldig.

Via internationale verdragen is er met verschillende landen, zoals bijvoorbeeld Zwitserland/Liechtenstein, Amerika, China, Noorwegen en Japan een wederzijds erkennen van veiligheidsstandaarden overeengekomen en voordelen voor AEO-ondernemers in de EU in deze partnerstaten vastgelegd.

Twee soorten certificaten kunnen bij de douane worden aangevraagd:

- AEO-C: Douanevereenvoudigingen (voordelen bij douaneafwikkeling)
- AEO-S: Veiligheid (eenvoudigere afwikkeling van veiligheidscontroles)

Om aan de voorwaarden te voldoen, is volgens artikelen 38 en 39 van het communautair douanewetboek de conformiteit op de volgende gebieden aan te tonen:

- gepaste naleving van douane- en belastingregels tot dusver;
- een tevredenstellend boekhoud- en logistiekstelsel;
- aantoonbare betalingscapaciteit;
- praktische of beroepsmatige bekwaamheden;
- passende veiligheidsstandaards (alleen voor AEO-S).

Na een interne audit door de ondernemer voert de douane een audit uit. Op het adres van de aanvrager worden de beschreven procedures en de bestaande veiligheidsmaatregelen gecontroleerd.

G. Englmayer Spedition GmbH was een van de eerste ondernemingen die aan het startproject van de douane hebben deelge-

nomen en in 2009 het volledige AEO-certificaat hebben behaald. Aansluitend werden zowel G. Englmayer Zoll & Consulting GmbH als de Hongaarse dochteronderneming Englmayer Hungária Kft. gecertificeerd.

Het AEO-certificaat als veiligheidskeurmerk en bewijs van kwaliteitsstandaarden kenmerkt ondernemingen die grote waarde hechten aan de veiligheid van hun supply chain, de keuze van hun partners en beveiligde handling, opslag en transport van de goederen van hun klanten en betrouwbaar personeel.

Door regelmatige controles door de douaneautoriteiten wordt het nakomen van de AEO-eisen bij Englmayer permanent gecontroleerd en bevestigd.

De met het certificaat AEO-C samenhangende voordelen met betrekking tot douaneafwikkeling maken het voor de Englmayer groep klanten mogelijk om een vereenvoudigde, snellere en kwalitatief betere douaneafwikkeling aan te bieden voor haar dienstverlening.

Verdere informatie over AEO vindt u onder <http://www.zoll-beratung.at/dienstleistungen/beratung/aeo-begleitung.html> (Duits en Engels). Voor meer informatie vraag uw Night Star Express contactpersoon.

DE FRANSEN KOMEN

NIGHT STAR EXPRESS
SCHWEIZ AG

PSA - dat zijn de autofabrikanten Peugeot en Citroën - veranderen hun logistiek-concept in Zwitserland. Daarbij werd de verantwoordelijkheid voor de levering in West-Zwitserland en delen van het midden, noorden en zuiden van het land overgedragen aan de Emil Frey Betriebs AG.

De Emil Frey Betriebs AG, met zijn centrale magazijnen in Safenwil en Härkingen, is een van de grootste spelers op het gebied van auto-onderdelen in Zwitserland. Voor 31 klanten met 55 merken heeft het bedrijf rond 250.000 artikelen op een totale oppervlakte van 73.000 m² op voorraad en handelt per dag een

bestelvolume van meer dan 4.500 orders af. En nu zijn de merken Peugeot en Citroën toegevoegd. Dat zijn ongeveer 19.500 verkochte auto's en daarmee meer dan 6 procent marktaandeel in Zwitserland. De rond 235 dealers in de regio Basel-Tessin-Westschweiz worden vanaf 3 april 2017 vanuit de magazijnen van Emil Frey Betriebs AG overdag en één keer per nacht beleverd.

Die nachtbelevering van deze dealers wordt nu door Night Star Express Schweiz AG verzorgd. Nu al neemt deze onderneming





het gehele spareparts beleving in de nacht van de Emil Frey Gruppe door geheel Zwitserland voor haar rekening.

‘Met dagelijks tot 7.000 verwerkte colli in het centrale magazijn Wolfwil horen we bij de

top-3-aanbieders in Zwitserland,’ zegt Marcel Tüscher, bedrijfsleider van Night Star Express Schweiz AG. ‘Op het gebied van de geleverde kwaliteit zijn we echter nummer 1.’

Hans-Peter Anderes, managing director van het centrale magazijn van Emil Frey Betriebs AG, voegt daaraan toe: ‘Wij werken sinds 2011 met Night Star Express samen. De constante kwaliteit, dus de stiptheid en de zorgvuldige verwerking van onze gevoelige producten en de grote flexibiliteit tijdens drukke perioden bewijzen ons dat we met Night Star Express in Zwitserland een zeer goede partner met een kwalitatief hoogwaardige performance aan onze zijde hebben.’



VERDERE INFORMATIE:
WWW.ZENTRALLAGER.CH



DE GROEI VAN 4MOTIVE B.V. BIJ NIGHT STAR EXPRESS

4MOTIVE B.V EN NIGHT STAR EXPRESS
HELLMANN B.V. ONDERTEKENEN NIEUW
SAMENWERKINGSCONTRACT

Op 2 februari is, in het Nederlandse Uithoorn, de vernieuwde samenwerking tussen 4Motive B.V. en Night Star Express Hellmann B.V. tot stand gekomen. Een overeenkomst die beide organisaties voor nog eens vier jaar aan elkaar koppelt. Sinds de oprichting van 4Motive B.V. in 2012 is de organisatie in sneltreinvaart gegroeid naar het formaat van vandaag. Ging het in 2012 om 1 à 2 zendingen per nacht is dat in enkele jaren toegenomen tot maar liefst

Het heeft even geduurd voordat eigenaar en oprichter Paul van Diemen heeft gekozen voor de diensten van Night Star Express. Toch blijkt het dat 4Motive B.V. zich door de jaren heen heeft ontwikkeld tot trouwe klant. Hoogste tijd om deze snelgroeiende klant een bezoek te brengen. De redactie in gesprek met Paul van Diemen (CEO en oprichter van 4Motive B.V.).

Redactie: Hoe is 4Motive B.V. enkele jaren terug begonnen?

Paul van Diemen: *4Motive is ontstaan vanuit mijn passie voor automaterialen. Voordat ik 4Motive heb opgericht was ik al jaren werkzaam in diverse sales, marketing en directie-functies binnen de automotive. Allemaal op het gebied van het importeren en distribueren van automaterialen. Ik heb altijd de ambitie gehad om zelfstandig ondernemer te worden en toen de omstandigheden ernaar waren, heb ik geen moment getwijfeld en ben ik tijdens het dieptepunt van de crisis een eigen bedrijf begonnen.*

Redactie: Waar staat 4Motive B.V. voor?

Paul van Diemen: *Ik wilde perse een bedrijfsnaam die begint met een cijfer. Reden is dat er in onze branche veel zoekprogramma's bestaan, doordat mijn bedrijfsnaam met een cijfer begint staan we altijd bovenaan. Een bijkomend voordeel is overigens dat wij bij vakbeurzen ook altijd bovenaan de exposantenlijst staan! 4Motive wordt op zijn Engels uitgesproken: 4 = "four" en klinkt als: "voor", "motive" is een verbastering van "automotive". Zodoende de naam voor: "voor de automotive".*

Redactie: Hoe bent u destijds bij Night Star Express Hellmann B.V. terechtgekomen?

Paul van Diemen: *Ik was voorheen directeur van Quinton Hazell Nederland en wij deden altijd zaken met een andere logistieke dienstverlener. Robert Overgoor van Night Star Express Hellmann B.V. heeft ons toen wel tien keer benaderd om klant te worden, en ik heb hem evenzoveel keer teleurgesteld. Toen ik een eigen bedrijf startte, heb ik Night Star Express de kans gegeven. Ik zal nooit vergeten dat ik letterlijk tegen Robert Overgoor zei: "Robert, ik stuurde je al die tijd het bos in maar haal je er nu uit!"*

Redactie: Welke verwachtingen heeft u met het oog op de toekomstige samenwerking?

Paul van Diemen: *In onze branche is een stipte levering van goederen erg belangrijk. Als goederen te laat worden geleverd, betekent dit al snel dat klanten voor andere leveranciers zullen kiezen. Ik verwacht dan ook dat zendingen netjes op tijd en volgens afspraak worden afgeleverd. In de vier jaar dat Night Star Express Hellmann B.V. onze logistiek verzorgt is dit prima verlopen, vandaar de keuze om een relatie voor langere tijd aan te gaan.*

Redactie: Wat vinden uw klanten van nachtdistributie?

Paul van Diemen: *Het is dé oplossing voor onze branche. Klanten kunnen tot uiterlijk 17.30 uur bij ons bestellen en hebben de specifieke onderdelen door de nachtdistributie, de volgende ochtend gelijk beschikbaar!*

Redactie: Waarom heeft u voor Night Star Express Hellmann B.V. gekozen?

Paul van Diemen: *In onze concurrerende markt is het belangrijk een goede dienstverlening te kunnen bieden. Een scherpe prijs hoort daarbij, maar mag natuurlijk nooit ten koste gaan van de kwaliteit. Night Star Express Hellmann B.V. is voor ons de partner die een uitstekende kwaliteit levert voor een acceptabele prijs.*

Redactie: Wat vindt u de kracht van Night Star Express Hellmann B.V.?

Paul van Diemen: *Het is een internationaal bedrijf met daardoor veel slagkracht. Daarbij is het contact nog altijd zeer persoonlijk en zijn de communicatielijnen kort gebleven.*

Redactie: Heer Overgoor, hoe kijkt u naar 4Motive B.V. en de toekomstige samenwerking?

Robert Overgoor: *Het duurde even voordat wij daadwerkelijk een samenwerking met Paul van Diemen konden starten. Bij Quinton Hazell Nederland, waar Paul van Diemen voorheen werkte, kwam ik maar niet binnen. Echter na de oprichting van 4Motive B.V., in 2012, wist Paul van Diemen Night Star Express te vinden. Een samenwerking, met een nog steeds zeer gewaardeerde klant, kwam tot stand waar ik heel tevreden over ben. De groei die 4Motive B.V. in de afgelopen jaren heeft doorgemaakt is werkelijk fantastisch te noemen. Ik verwacht dat 4Motive B.V. de groei van de afgelopen jaren volhoudt waardoor de organisatie nog verder kan blijven groeien. Daarnaast ben ik zeer tevreden over de hechte samenwerking tussen beide organisaties, we weten elkaar snel te vinden en lossen eventuele problemen direct op. Kortom, een geweldige samenwerking tussen twee organisaties die te allen tijde voor First Class gaan!*

Paul van Diemen, CEO van 4Motive B.V. en Robert Overgoor, Commercieel Manager van Night Star Express Hellmann B.V.



